

한국관광산업포털

**TOURAZ**

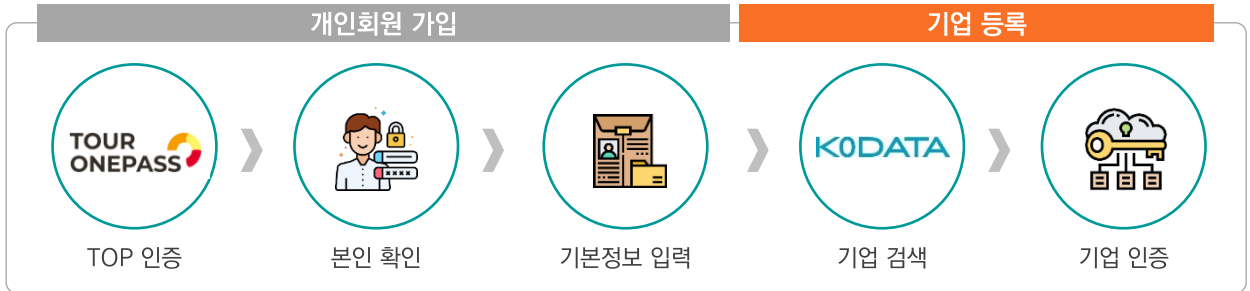
# 사용자 이용 매뉴얼



## 목 차

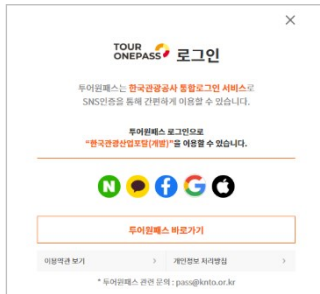
<b>1. 회원가입 방법</b>	
- 개인회원 가입	3
- 기업등록	5
- 한국평가데이터 기업 정보 등록 및 변경	6
<b>2. 정책지원</b>	
- 사업소개	8
- 공고/공모	9
- 입찰공고	24
- 사업소식	28
<b>3. 서비스</b>	29
- 홍보지원	30
- 해외마케팅	42
- 번역·감수	44
- 데이터 분석 자문	45
- 상담	46
- 시설예약	47
- 교육	48
- 채용정보	49
<b>4. 워크스페이스</b>	51
<b>5. 관광동향</b>	52
<b>6. 네트워크</b>	53
<b>7. 마이페이지</b>	
- 개인회원	54
- 기업 담당자	56
- 기업 관리자	58

## i 회원가입 방법



### 1. 개인회원 가입

- ① 투어라즈 GNB(상단 메뉴영역)에 있는 로그인 버튼 클릭  
\* 회원정보가 없는 경우 회원가입 페이지로 이동, 회원정보가 있는 경우 로그인
- ② 투어원패스(TOP)를 통한 간편 인증



- TOP가 제공하는 5가지 SNS 채널 중 하나를 선택하여 인증  
– 네이버, 카카오톡, 페이스북, 구글, 애플

- ③ 투어라즈의 회원 관련 약관(이용약관, 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의, 개인정보처리방침) 동의
- ④ 본인 명의로 가입된 휴대폰 또는 간편인증(네이버, Pass, KB, 신한은행, 하나은행, 농협 등)을 통한 본인인증
- ⑤ 기본정보 입력
  - (필수 정보) 이메일, 회원 구분(정부 및 지자체 공무원 / 일반), 관심지역, 관심분야
  - (선택 정보) 소속, 알림수신동의
- ⑥ 개인회원 가입 완료

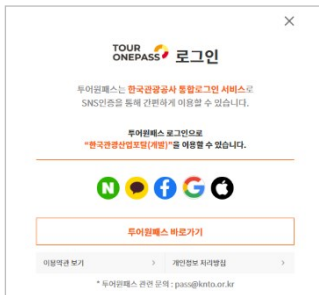
## 2. 정부 및 지자체 공무원

\* 행정전자서명 GPKI 인증서가 필요합니다.

### ① 투어라즈 GNB(상단 메뉴영역)에 있는 로그인 버튼 클릭

\* 회원정보가 없는 경우 회원가입 페이지로 이동, 회원정보가 있는 경우 로그인

### ② 투어원패스(TOP)를 통한 간편 인증



- TOP가 제공하는 5가지 SNS 채널 중 하나를 선택하여 인증  
- 네이버, 카카오톡, 페이스북, 구글, 애플

### ③ 투어라즈의 회원 관련 약관(이용약관, 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의, 개인정보처리방침) 동의

### ④ 본인 명의로 가입된 휴대폰 또는 간편인증(네이버, Pass, KB, 신한은행, 하나은행, 농협 등)을 통한 본인인증

### ⑤ 기본정보 입력

- (필수 정보) 이메일, 관심지역, 관심분야
- (필수 정보) 회원 구분에서 정부 및 지자체 공무원 선택 후 GPKI인증
- (선택 정보) 소속, 알림수신동의

### ⑥ 개인회원 가입 완료

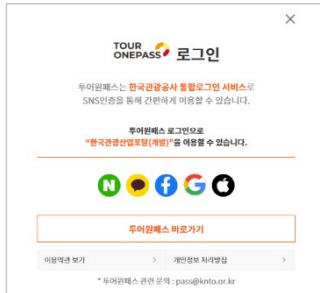


### 3. 외국인 또는 해외체류자

#### ① 투어라즈 GNB(상단 메뉴영역)에 있는 로그인 버튼 클릭

\* 회원정보가 없는 경우 회원가입 페이지로 이동, 회원정보가 있는 경우 로그인

#### ② 투어원패스(TOP)를 통한 간편 인증



- TOP가 제공하는 5가지 SNS 채널 중 하나를 선택하여 인증  
- 네이버, 카카오톡, 페이스북, 구글, 애플

#### ③ 투어라즈의 회원 관련 약관(이용약관, 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의, 개인정보처리방침) 동의

#### ④ 사용하는 이메일을 통한 인증

#### ⑤ 기본정보 입력

- (필수 정보) 이메일, 관심지역, 관심분야
- (필수 정보) 회원 구분에서 정부 및 자자체 공무원 선택 후 GPKI인증
- (선택 정보) 소속, 알림수신동의

#### ⑥ 개인회원 가입 완료

- 외국인 또는 해외체류자의 경우 본인인증을 거치지 않았으므로, 카카오톡, 문자 등을 통한 알림 서비스 제공 불가
- 외국인 또는 해외체류자가 국내 기업 소속일 경우 기업 담당자 신청은 가능

#### 4. 기업 등록 (최초 등록)

\* 기업의 공인인증서가 필요합니다.

- 최초 기업을 등록하는 회원은 기업 관리자로 지정됩니다. 기업 관리자는 기업 담당자(직원)에 대한 승인/반려 권한을 갖게 됨으로 가급적 기관의 **경영지원** 또는 **인사담당 부서**가 기업 관리자가 되어야, 담당자 관리가 용이합니다.

- ① 기업검색 : 기업을 '기업명' 또는 '사업자등록번호'로 검색 한 후, 검색 결과 중 해당 기업을 선택
  - \* 기업이 검색되지 않거나 기업 정보가 잘못된 경우 한국평가데이터(KoDATA)에 기업 등록 및 정보 수정 필요
  - \* 한국평가데이터(KoDATA)에 기업 등록 또는 정보 수정 시 약 3~5일 소요 (5p 기업등록방법 참조)
- ② 기업 등록 약관 동의
- ③ 기업 인증 : (개인사업자) 공동인증서 또는 사업자등록번호 / (법인사업자) 공동인증서
- ④ 기업정보 입력
  - (필수 정보) 사업분야
  - (선택 정보) 홈페이지
- ⑤ 기업 등록 완료
  - \* 기업 최초 등록자가 기업 관리자로 자동 등록됩니다.

#### 4. 기업 담당자 신청 (등록 기업)

- ① 기업을 '기업명' 또는 '사업자등록번호'로 검색 한 후, 검색 결과 중 해당 기업을 선택
- ② 선택한 기업의 등록 정보 확인
- ③ 담당자 신청 버튼 클릭
  - \* 기업 관리자의 승인 필요, 기업 관리자 승인 후 투어라즈 로그인 시 마이페이지를 통해 기업정보 매핑 확인
  - \* 기업 관리자의 승인 또는 반려 정보는 카카오킬러톡으로 제공
- ④ 기업 담당자 신청 완료

## 5. 한국평가데이터(KoDATA) 기업정보 등록 및 변경

한국관광산업포털 투어라즈는 및 공인된 기업정보 확인을 위해 한국평가데이터(KoDATA)로부터 기업정보를 제공받고 있습니다. 투어라즈에 기업 등록 시 귀사의 기업정보가 조회되지 않는 경우 한국평가데이터(KoDATA)에 기업정보를 등록하신 후 투어라즈에 등록하시기 바랍니다.



- 제출처 : 한국평가데이터(KoDATA)
- 제출방법 : (메일) find@kodata.co.kr / (팩스) 02-6209-3029  
\* 메일 발송 시 제목에 “기업정보등록-한국관광공사-기업명”으로 기재
- 문의처 : (진행방법 및 제출서류 안내) 02-3215-2543 / (접수확인 및 진행상태 문의) 02-3279-6500

- ① 기업 등록 화면 또는 고객센터 > 자료실에서 ‘한국관광공사 기업정보 등록 의뢰서’를 다운로드
- ② 등록 의뢰서 작성 및 제출 서류 준비(사업자등록증, 4대 사회보험 가입자 명부, 표준재무제표증명 등)
- ③ 등록 의뢰서를 이메일 또는 팩스로 제출  
\* 한국평가데이터(KoDATA)의 기업 등록은 3~5일정도 소요될 수 있습니다.
- ④ KoDATA에서 발송한 기업정보 등록 완료 문자 수신 다음 날, 투어라즈 기업 등록 절차 진행

**한국관광공사 기업정보 등록의뢰서**

기업정보 등록 요청 안내	
[서류 제출] (메일) find@kodata.co.kr (팩스) 02-6209-3029 * 메일 발송 시 제목을 “기업정보등록-한국관광공사-기업명”으로 기재해주시기 바랍니다. (문의처) (진행방법 및 제출서류 안내) 02-3215-2543 (제출서류 접수 확인 및 진행상태 문의) 02-3279-6500	
▶ 입의 대상기업	
기업명	
사업자등록번호	
▶ 서류 제출자	
담당자	담당자 전화번호
회사대표번호	회사팩스번호
문자수신요청	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
※ 진정현황을 휴대전화 문자메시지로 알려드리니, 반드시 기재하시기 바랍니다. ※ 팩스발송 후 3시간 이후에도 문자메시지를 받지 못하면, 재발송해 주시기 바랍니다.	

한국관광공사 KODATA

**한국관광공사 기업 개요표**

기업명		
법인등록번호	(개인사업자는 생략)	대표자
홈페이지		사업자번호
본사주소	우편번호 ( )	전화번호
사업장주소	우편번호 ( )	전화번호
업종	주요제품	
설립일자	[기재 생략] ※ 법인사업자는 법인등기상의 설립일자, 개인사업자는 사업자등록상의 설립일자로 자동 입력 처리	
상시종업원수	[기재 생략] ※ 4대 사회보험 가입자 명부 기준으로 자동 입력 처리 (단, 대표자 및 동가업원은 제외)	
▶ 첨부서류 (제출서류에만 체크, *는 필수 제출서류)		
<input type="checkbox"/> 기업개요표(+)	별도 양식 작성	
<input type="checkbox"/> 사업자등록증명(+)	국세청 홈택스 > 민원증명 발급	
<input type="checkbox"/> 4대 사회보험 가입자 명부(+)	4대사회보험 정보영계원 > 증명서 발급	
<input type="checkbox"/> 1인 사업자	서류 미보유인 경우	
<input type="checkbox"/> 표준재무제표증명(+)(최근3개년) 또는	국세청 홈택스 > 민원증명 발급	
<input type="checkbox"/> 비교재무제표(최근3개년)	세무대리인 발급 (국무세무확인원 포함)	
<input type="checkbox"/> 중소기업확인서 또는	필요시 제출	
<input type="checkbox"/> 중견기업확인서		
<input type="checkbox"/> 대표자 주민등록증(+)	최초 기관등록 시, 1회만 필수 제출	
<input type="checkbox"/> 신용정보, 채권 및 활동 증명서 (+)		
년 월 일	기업명	(인)
	담당자	(인)

한국관광공사 KODATA

## i 정책지원

한국관광산업포털  
**TOURAZ**

[정책지원](#)
[서비스](#)
[워크스페이스](#)
[관광동향](#)
[네트워크](#)
[고객센터](#)

검색어를 입력하세요

로그인

공사의 70여개 지원사업에 대한 소개, 관광 관련 공공부문 공고/공모를 통합 안내하고 자체 공고의 경우 직접 신청할 수 있는 서비스입니다.

**이용가능대상** 투어라즈 회원 누구나 (비회원도 조회 가능) 단, 공모는 공모별 신청자격이 상이함.

## 1. 사업소개

사업소개

분야별

대상별

전체

디지털전환

국내마케팅

해외마케팅

기반·인프라 조성

상품·콘텐츠 개발

기업지원

인재양성

MICE

지정·인증

공고상태 전체 검색구분 전체 검색어를 입력하세요

검색

전체 64건

ILTМ 참가 지원

아시아 최대 규모 컨퍼런스 및 박람회(ILTМ Asia Pacific) 참가 - 한국관광정보통신 운영...

전행 중 공고: 0

자세히보기

국제이벤트 지원사업

국제이벤트 유치·개최 활성화를 위한 국제기반 조성

전행 중 공고: 0

자세히보기

디지털 전환 지원을 통한 스마트 MICE 활성화

최첨단 기술 활용 또는 디지털 전환 지원을 통한 한국 MICE 업계 경쟁력 강화

전행 중 공고: 0

자세히보기

관광 액셀러레이팅 지원

투자유치를 희망하는 초기 관광기업 대상 민간 투자 연계 관광 사업에 지원 및 액셀러레이팅...

전행 중 공고: 0

자세히보기

### ① 분야별, 대상별 사업 목록 조회

- (분야별) 디지털전환, 국내마케팅, 해외마케팅, 기반·인프라 조성, 상품·콘텐츠 개발, 기업지원, 인재양성, MICE, 지정·인증
- (대상별) 관광기업, 일반기업, 정부기관, 광역자치단체, 기초자치단체, RTO, 학교/연구기관, 협회, 개인, 기타

### ② 검색 : 공고상태(진행중, 진행예정), 검색구분(제목, 내용) 검색어 입력을 통한 검색

### ③ 사업의 '제목' 또는 '자세히보기' 버튼 클릭

### ④ 관심있는 사업의 경우 ★ 클릭하여 즐겨찾기로 등록, 마이 페이지 > 즐겨찾기 > 관심사업에서 조회 가능

## 2. 공고/공모

### 공고/공모

투어라즈에서 직접 진행하는 공고-공모와 90여개 기관으로부터 수집한 관광업계 지원사업 정보를 제공합니다.  
투어라즈에서 접수하는 공고-공모 중 기업인증이 필요한 경우 **한국평가데이터(KoDATA)**를 통한 **기업등록**이 필요합니다.  
한국평가데이터(KoDATA)에 기업정보가 없는 경우, 기업정보 등록을 위해 약 1주일의 기간이 소요될 수 있으니 미리 준비해주시기 바랍니다.

\* 유관기관 공고-공모는 정보 제공자에게 정보관리의 책임이 있으므로, 공고기관에 반드시 확인하시기 바랍니다.  
\* 공모마감일 임박순으로 정렬되어 있습니다.

한국평가데이터(KoDATA)기업등록 방법 알아보기 (약 1주일 소요)

투어라즈 공고/공모
유관기관 공고/공모
내 기관 공고/공모

검색어 전체 ▼

기관구분 전체 ▼

검색어를 입력하세요

정렬 전체 ▼

마감일 임박순 ▼

검색 🔍

전체 273건 12개씩 ▼

대전관광공사

**2024 대전·세종 관광벤처 지원사업 - 예비 2차 심사**

---

신청기간 2024-04-12 ~ 2024-04-17

담당기관 대전관광공사

등록일 2024-04-12

신청하기

+

대전관광공사

**2024 대전·세종 관광벤처 지원사업 - 초기 2차 심사**

---

신청기간 2024-04-12 ~ 2024-04-17

담당기관 대전관광공사

등록일 2024-04-12

신청하기

+

대전관광공사

**2024 대전·세종 관광벤처 지원사업 - 지역특화 2차 심사**

---

신청기간 2024-04-12 ~ 2024-04-17

담당기관 대전관광공사

등록일 2024-04-12

신청하기

+

대전관광공사

**2024 대전·세종 관광벤처 지원사업 - 성장(스타기업) 2차 심사**

---

신청기간 2024-04-12 ~ 2024-04-17

담당기관 대전관광공사

등록일 2024-04-12

신청하기

+

- ① 투어라즈 공고/공모, 유관기관 공고/공모, 내기관 공고/공모 목록 확인
  - (투어라즈) 공사에서 진행하는 공고/공모로 투어라즈를 통해 직접 신청 또는 신청 사이트 링크 제공
  - (유관기관) 유관기관에서 진행하는 공고/공모
  - (내 기관) 내 기관에서 진행하는 공고/공모 • 내 기관 공고/공모는 RTO, 지자체 회원만 사용가능
- ② 투어라즈 공고/공모의 '제목' 또는 '자세히보기', + 버튼을 클릭하여 상세정보 조회
- ③ 투어라즈 공고/공모의 '신청하기' 버튼을 클릭하여 직접 신청
  - \* 신청하기 버튼은 공고 개시일 이후 활성화 되며, 로그인 후 사용할 수 있습니다.
  - \* 신청자격 요건은 공고별 상이하며, 자세한 자격 요건은 해당 공고 상세 페이지에서 확인하세요.
- ④ 유관기관 공고/공모의 '제목'을 클릭하여 상세정보 조회
  - \* 공고 등록 기관, 상세 내용, 관련 첨부파일 확인
- ⑤ 내 기관 공고/공모의 '제목'을 클릭하여 상세정보 조회
  - \* 상세 내용, 관련 첨부파일 확인

## 2-1. 내 기관 공고/공모

투어라즈 공고/공모

유관기관 공고/공모

내 기관 공고/공모

'공고/공모' 기능을 사용하여, 내 기관의 소식을 공유할 수 있는 서비스 입니다.

이용가능대상

RTO, 지자체

투어라즈 공고/공모

유관기관 공고/공모

내 기관 공고/공모

등록일

년-월-일

~

년-월-일

게시여부

☒ 전체
 ☐ 게시
 ☐ 숨김

진행상태

☒ 전체
 ☐ 공고등록
 ☐ 접수중
 ☐ 접수마감
 ☐ 심사중
 ☐ 종료

검색어

검색어를 입력하세요

검색 Q

전체 3건

12개씩

번호	공모명	신청기간	담당자	등록일	게시여부	지원자수	관리자 검토	진행상태
3	2024 대전·세종 관광벤처 지원사업 - 예비 2차 심사	2024-04-04 ~ 2024-04-06	RTO회원	2024-04-05	Y	0	신청	공고등록
2	<a href="#">[임시저장]</a> 2024 대전·세종 관광벤처 지원사업 - 예비 2차 심사 테스트	2024-03-15 ~ 2024-03-16	RTO회원	2024-03-15	N	0	-	-
1	2024 대전·세종 관광벤처 지원사업 - 예비 1차 심사	2024-02-20 ~ 2024-02-22	RTO회원	2024-02-21	Y	0	승인완료	공고종료

« <

1

> »

수혜기업 조회

공고/공모 등록

### ① 내기관 공고/공모 목록 확인

- 내 기관에서 진행하는 공고/공모
- 동일 기관/기업에서 진행하는 공고/공모 목록 확인
- 공고 수정 담당자만 확인 가능

### ② 공고/공모 등록 버튼 공고/공모 등록 을 이용하여, 내 기관 공고/공모 생성

### ③ 수혜기업 조회 버튼 수혜기업 조회 을 이용하여, 내기관 공고/공모 수혜 기업 조회

## 2-1. 내 기관 공고/공모 > 2-1-1. 공고/공모 등록


수혜기업 조회
**공고/공모 등록**

'공고/공모' 기능을 사용하여, 내 기관의 소식을 공유할 수 있는 서비스 입니다.




**이용가능대상**
RTO, 지자체

### 2-1-1. 공고/공모 등록

#### ① 공고 담당자 정보

- 내 공고/공모의 담당자 정보  버튼을 이용하여, 내 기관의 최대 5명까지 정보 입력 가능.

공고담당자 정보


번호	이름	연락처	추가/삭제
1	RTO회원	010-0001-0000	
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	 

\* 공고담당자 최대 5명까지 설정 가능

#### ② 기본정보



- 공고/공모의 공고명, 문의처, 공모신청기간, 지원분야 및 선정 수, 사업종료기간, 신청대상, 컨소시엄허용여부의 공고 기본정보 입력.

- 2-3) 공모신청기간 : 공모 접수가능한 기간으로 시작일자와 종료일자를 선택하고 시간을 5분단위로 선택 가능하며, 설정한 시간이 도래하면, 공고/공모 리스트에 신청버튼 표시.

**공모신청기간\***


2024-04-16
00:00 ~ 2024-04-23
23:55

공모/공고 접수신청이 진행되는 기간입니다. 공고 종료 후 공모/공고기간을 연장하시려면 공모접수기간을 수정해 주세요.


- 2-4) 지원분야 : 해당 공고/공모에 지원 접수 유형을 지원분야별 접수가 가능하도록 설정하며,   버튼으로 지원분야 유형 가감 설정.

**지원분야 및 선정 수\***


☒ 지원분야 설정 안 함 0
☐ 지원분야 설정


지원분야
**선정 수**
 

- 2-6) 신청대상 : 투어라즈 가입 회원 유형으로, 해당 공고/공모의 이용가능 대상자를 설정 함

**신청대상\***


☒ 개인  
☒ 기업  
☒ 기관 ( ☒ 정부기관 ☒ 광역자치단체 ☒ 기초자치단체 ☒ RTO ☒ 공공기관 )  
☐ 기타 신청대상

- 2-7) 컨소시엄 허용여부 : 투어라즈 등록 기업협동체 등록 여부를 설정하며, 컨소시엄 허용 시 접수된 모든 기업에게 수혜이력이 등록 됨.

**컨소시엄 허용여부\***


☒ 허용불가 ☐ 허용

\* 컨소시엄 형태로 공고에 선발된 경우 참여 업체에도 수혜이력이 등록 됩니다.

## 2-1-1. 공고/공모 등록

### ③ 상세정보

- 공모 사업 및 서류정보로 사업설명, 필수서류 유무, 부속서류, 기타서류, 공고문파일, 신청대상 정보 입력,
  - **항목별 \*** 표시는 필수 입력 대상이며, 항목의 **?** 버튼 마우스 오버하여 상세 톨 팁 내용 확인.

3-1) 사업설명 : 웹 에디터로 사업설명의 기본 내용을 작성.

3-2) 필수서류 유무 : 공모 이용자 필수 서류 등록 시, 서류의 누락 유무를 체크 함.

- 기타 필수 서류가 필요한 경우 기타 서류 명을 입력 후 **x** **+** 버튼으로 서류 유형 가감 가능.

3-3,4) 부속서류, 기타서류 : 필수 서류와 달리 필수 여부를 체크 하지 않는 서류 유형

- 기타 서류가 필요한 경우 기타 서류 명을 입력 후 **x** **+** 버튼으로 서류 유형 가감 가능.

3-5) 공고문파일 : 해당 공모에 대한 공문, 공고문, 내기관에서 발급된 문서 형태의 파일을 주로 등록

3-6) 신청대상 제한 : 이전 완료된 공고/공모의 수혜자만 본공고에 접수 할 수 있도록 이전 공고/공모 선택

- 다회차 공고/공모 모집일 경우 주로 사용.



## 2-1-1. 공고/공모 등록

- ④ 취소
- ⑤ 임시저장
  - 입력한 설정 값을 임시로 저장하며, 목록에서 수정 시 임시저장 값을 불러와 계속 작성할 수 있음.
- ⑥ 미리보기
  - 현재 입력된 정보로 공고/공모 사용자에게 보여지는 화면을 미리보기 함.

미리보기
×

**2023년 홍성 지역관광추진조직(DMO) 관광통(숙박분과) 참여자 모집**

투어리즈 공고 · 2024-04-17

---

담당기관 : 인천관광공사 / 담당자명 : RTO회원

---

**신청기간**

2024-04-16 00:00:00시부터 ~ 2024-04-23 23:55:00분까지

**신청대상**

개인, 정부기관, 광역자치단체, 기초자치단체, RTO, 공공기관

**사업설명**

undefined

**지원분야(선정수)**

지원분야 설정 안함 (0)

**제출서류**

참가 서약서, 사업자등록증, 최근 3개년 재무제표

**첨부파일**

- ⑦ 다음 단계(공모신청양식생성)
  - 담당자 정보, 기본정보, 상세정보를 입력 후 공모신청양식을 생성하면 공고/공모 등록이 완료

## 2-1. 내 기관 공고/공모 > 2-1-2. 공고/공모 등록 신청양식 생성

취소

임시저장

미리보기

다음 단계(공모신청양식생성)

담당자 정보, 기본정보, 상세정보를 입력 후 공모신청양식을 등록하는 화면

이용가능대상

RTO, 지자체

### 2-1-2. 공고/공모 등록 신청양식 생성

#### ① 신청양식

- 공통항목 선택, 관광사업자증빙, 추가항목입력(  버튼으로 추가 항목 가감 가능)의 신청양식 정보입력

1-2) 관광사업자증빙 : 관광사업자 증빙을 통한 자격을 확인하고자 하는 경우, 해당 공모는 관광 사업자만 지원 가능 함.


1-3) 추가항목입력 : 공통항목, 관광사업자증빙 이외 추가 항목이 필요한 경우.


추가 항목 입력

추가 항목 설명

추가항목에 대한 설명이 필요한 경우 입력해 주세요

☐





• 추가 항목이 필요한 경우 추가 항목 명을 입력 후   버튼으로 추가 항목 가감 가능.

#### ② 제출서류 목록

- 등록 화면(2-1-1)에서 설정한 제출 서류 목록의 필수 여부 확인.

구분	서류명	필수여부
필수서류	참가 서약서	<input checked="" type="checkbox"/>
필수서류	사업자등록증	<input checked="" type="checkbox"/>
부속서류	최근 3개년 재무제표	<input type="checkbox"/>

• 해당 공고/공모 참여자는 필수 여부 선택된 서류 누락 시 공모에 참여 할 수 없음.

#### ③ 게시여부

- 게시 선택 후 저장 즉시 투어라즈 공고/공모 화면에 해당 공고/공모가 노출되며, 투어라즈 사용자가 해당 공고를 확인 할 수 있으며, 신청기간이 도래한 경우 공고/공모 접수가 즉시 실행 됨.

게시여부

☐ 게시

☒ 숨김

• 최초 등록 시 관리자 검토 필수가 필요하여, 숨김 상태로 저장되며, 관리자 검토 승인 시 게시물이 노출 됨.

## 2-1. 내 기관 공고/공모 > 2-1-2. 공고/공모 등록 신청양식 생성

<b>취소</b>	임시저장	미리보기	<b>다음 단계(공모신청양식생성)</b>
담당자 정보, 기본정보, 상세정보를 입력 후 공모신청양식을 등록하는 화면			
이용가능대상 RTO, 지자체			

### 2-1-2. 공고/공모 등록 신청양식 생성

#### ④ 관리자검토 신청

- 관리자 검토는 최초 1회 등록 시 무조건 신청되며, 최초 내 공고/공모 건이 완료되면 다음 공고 부터는 검토 여부를 선택 할 수 있음

#### ⑤ 취소

#### ⑥ 이전단계

#### ⑦ 저장

- 공고/공모 등록하는 과정은 끝났습니다. 공모 참여자를 평가하고, 선발하기 위한 설정은 2-2. 내 기관 공고/공모, 평가/선발하기 챕터를 이용하세요.

## 2-2. 내 기관 공고/공모, 평가/선발하기

번호	공모명	신청기간	담당자	등록일	게시여부	지원자수	관리자 검토	진행상태
4	2024 홍보지점 공동 트래블마트 모집	2024-02-22 ~ 2024-02-23	김민정	2024-02-23	Y	1	미신청	<b>접수중 &gt;</b>

'공고/공모' 등록 후 접수된 참여자를 평가하고, 선발하는 기능을 설명합니다.

**이용가능 상태**    공고/공모 진행상태 접수중, 종료

전체 5건

12개씩 ▾

번호	공모명	신청기간	담당자	등록일	게시여부	지원자수	관리자 검토	진행상태
5	2024 지원사업 - 예비 2차 모집	2024-03-14 ~ 2024-03-16	김민정	2024-03-15	Y	0	신청	공고등록
4	2024 홍보지점 공동 트래블마트 모집	2024-02-22 ~ 2024-02-23	김민정	2024-02-23	Y	1	미신청	접수중 >
3	2024 RTO 내 기관 지원사업 모집공고	2024-02-22 ~ 2024-02-23	김민정	2024-02-23	Y	1	미신청	종료 >
2	2024 03월 볼꽃관광 참여기업 모집	2024-02-22 ~ 2024-02-23	김민정	2024-02-23	Y	1	승인완료	종료 >
1	2024 개병형 공고/공모 행사 참여기업 및 도우미 모집	2024-02-22 ~ 2024-02-23	김민정	2024-02-23	Y	1	반려	종료 >

<< < 1 > >>

수혜기업 조회    공고/공모 등록

### ① 공고/공모 등록 후 진행 상태가 접수중, 종료 등으로 변한 공모명에 해당하는 공모 선택

- 공고등록 : 공고/공모 등록 후 모집기간이 도래 하지 않은 공모 상태
- 접수중 : 공고/공모 등록 후 접수기간 중인 상태
- 종료 : 공고의 접수 기간이 종료 된 상태
- 심사중 : 접수중이거나 종료된 상태의 공고의 평가 모듈이 등록되어 실행중인 상태

### ② 평가, 선발이 종료 된 공모가 있을 경우 **수혜기업 조회** 버튼으로, 내기관 공모에 선발되어, 수혜 받은 기업을 조회 할 수 있습니다.

공고/공모

수혜기업 조회    전체    [전체]    검색

전체 2건    15개씩 ▾

번호	기업(기관명)	사업자번호	소재지	대표자	수혜금액	총/해당	해당액(천원)	고용인원
2	유지비	1234567890	서울	이홍현	1	합계	₩ 234,560,000	230
1	<b>유지비</b>	1388132281	경기	윤여주	5	합계	₩ 7,547,000	34

<< < 1 > >>

수혜기업 상세정보

기업일반정보

기업명

유지비

대표자

이홍현

소재지

서울

사업자번호

1234567890

등록일

2024-02-23

수혜금액

₩ 7,547,000

고용인원

34명

수혜기업명

유지비

수혜금액

₩ 7,547,000

고용인원

34명

## 2-2-1. 평가설정

번호	공모명	신청기간	담당자	등록일	계시여부	지원자수	관리자 검토	진행상태
5	2024 시장 홍보지점 공동 트래블마트 모집	2024-03-14 ~ 2024-04-19	김민정	2024-03-15	Y	0	미신청	<a href="#">접수중 &gt;</a>

'공고/공모' 등록 후 접수된 참여자를 평가하고, 선발하는 모듈 설정

**이용가능 상태** 공고/공모 진행상태 접수중, 종료 인 경우

- ① 공모 진행상태 접수중/종료인 공모의 접수중/종료 값 선택  
- 값을 클릭하여, 모듈 생성 화면으로 이동.

### 접수현황

평가방식설정 전에는 자격검증만 가능합니다.  
평가방식을 설정하시면 평가를 시작할 수 있습니다.

#### 2024 신흥시장 홍보지점 공동 트래블마트 모집

평가단계: 전체 전체    정렬: 신청일순

지원분야: 전체    검색어: 기업(기관)명, 신청자, 평가업체, 평가담당자

초기화 검색

전체 0건 100개씩

번호	지원분야	기업(기관명)	신청자	신청일	사업자 상태
신청내역이 없습니다.					

평가방식설정
내 기관 공고/공모 목록
공모종료

- 자격검증 완료 후에는 자격검증자를 변경할 수 없습니다.
- 휴폐업경신 버튼 클릭 시 기업(기관)의 현재 사업자의 휴폐업 상태를 갱신하여 조회합니다.

- ② 평가방식설정 평가방식설정 버튼을 클릭하여, 해당 공모 평가 모듈 생성

## 2-2-1. 평가설정

### 평가방식설정

공모접수마감 후 평가를 시작하려면 평가방식을 설정하셔야 합니다.

**평가방법**

평가절차\*

☐ 자격검증  
☐ 1차 심사  
☐ 2차 심사  
☒ 결과발표

진행구분\*

☐ 직접평가   ☐ 대행업체위탁

### ③ 평가방법

- 평가는 3가지 종류로, 자격검증, 1,2차 심사로 3가지 방식의 절차를 임의 선택 가능하며, 평가는 내기관 직접평가 또는 위탁 업체를 통한 대행 평가가 가능 함.

**평가절차\***

☒ 자격검증  
☐ 1차 심사  
☐ 2차 심사  
☒ 결과발표

**진행구분\***

☐ 직접평가   ☐ 대행업체위탁

#### 3-1) 평가절차

- 자격검증 : 제출 서류의 적합 여부로 평가
- 1차 심사 : 1차 심사 점수로 평가
- 2차 심사 : 1차 심사 평가 후 2차 심사 점수 입력 평가

#### 3-2) 진행구분

- 직접평가 : 내 기관에서 직접 평가 수행
- 대행업체위탁 : 투어라즈 등록 기업 평가 대행

**대행업체 평가배정**

평가대행업체\*   평가대행업체 검색

➡

➡

**대행업체 평가배정**

평가대행업체\*   평가대행업체

• 대행업체위탁 평가 선택 시 투어라즈 등록 기업 중 평가를 위탁할 업체를 조회하여 등록 합니다.

### ④ 1, 2차 평가위원 정보

- 1, 2차 심사 평가절차 선택 시 평가 해당 절차의 평가 위원을 선택 입력 합니다.

**1차 심사**

구분	입력방식	이름	연락처
위원1	<input checked="" type="radio"/> 회원검색 <input type="radio"/> 직접입력	<input type="text"/>	<input type="text"/>

• 각 심사 단계별 10명의 심사 위원을 배정 할 수 있습니다.

## 2-2-1. 평가설정

### ⑤ 취소

- 평가모듈 설정을 취소 합니다.

### ⑥ 저장

- 평가모듈 설정 값을 저장 합니다. • 평가 모듈 생성이 완료 되었습니다.

### 접수현황

평가방식설정 전에는 자격검증만 가능합니다.  
평가방식을 설정하시면 평가를 시작할 수 있습니다.

**2024 신흥시장 홍보지점 공동 트래블마트 모집**

평가단계: 전체 전체

지원분야: 전체

정렬: 신청일순

검색어: 기업(기관)명, 신청자, 평가업체, 평가담당자

초기화 ↺ 검색 🔍

전체 5건

엑셀다운로드
휴폐업 갱신
100개씩 ▼

번호	지원분야	기업(기관명)	신청자	신청일	사업자 상태	자격검증자	자격검증	1차심사
3	- 호텔하안노을		이종현	2024-04-18	-	심사대기		
2	- MUJURESORTEL		herotice	2024-04-18	-	심사대기		
1	- 재단법인 경상남도 관광재단		김민정	2024-04-18	-	심사대기		

« < 1 > »

평가방식설정
내 기관 공고/공모 목록
공모종료
저장
선택하기

### ⑦ 공고 접수현황 리스트

- 평가방식설정 완료 후 해당 공모의 접수중/종료 리스트를 보면 평가 설정 방식에 따라 직접평가, 1,2차 평가 하기 기능이 활성화 되며, 해당 공고에 지원한 기업을 대상으로 평가를 진행 할 수 있음.

## 2-3. 평가하기

전체 5건 엑셀다운로드 휴폐업 갱신 100개씩 ▾

번호	지원분야	기업(기관명)	신청자	신청일	사업자 상태	자격검증자	자격검증	1차심사
3	- 호텔하안노을		이중현	2024-04-18	-	심사대기	<input type="text"/>	
2	- MUJURESORTEL		herotice	2024-04-18	-	심사대기	<input type="text"/>	
1	- 재단법인 경상남도 관광재단		김민정	2024-04-18	-	심사대기	<input type="text"/>	

« < 1 > »

평가방식설정 내 기관 공고/공모 목록 공모종료 저장 선발하기

### ① 평가하기

- 평가방식설정 후 공모에 접수된 기업을 대상으로 평가를 실행 합니다. 평가 실행 시 평가 절차 따른 검증 값 입력을 진행 합니다.

### ② 평가절차 - 자격검증

- 접수된 기업(기관명) 선택 후 해당 기업이 제출한 내용을 확인 하여, 각 영역별 적/부 평가 진행

#### 자격검증

평가

사업자등록증,윤커뮤니케이션즈.hwpix 미리보기 적합 부적합

법인 등기부 등본 (법인),윤커뮤니케이션즈.hwpix 미리보기 적합 부적합

최근 3개년 재무제표,윤커뮤니케이션즈.hwpix 미리보기 적합 부적합

전체다운로드

#### 2-1) 자격검증

- 공고/공모의 제출 서류 항목 별 자격 검증 적/부 판정 진행

#### 2-2) 보완서류

- 보완 요청 후 등록된 서류 항목의 적/부 판정 진행

#### 평가결과 정보

평가결과 ☐ 적합 ☐ 부적합 ☐ 보완요청

비고(자유) 0/500

보완요청 취소 저장

#### 2-3) 평가결과정보

- 평가결과 : 자격검증, 보완서류 등 적/부 판정 내용으로 최종 심사의 적합/부적합/보완요청 결정, 부적합/보완요청시 1,2차 심사 또는 최종 선발 할 수 없음.



## 2-3. 평가하기

전체 5건

엑셀다운로드 휴폐업 갱신 100개씩

번호	지원분야	기업(기관명)	신청자	신청일	사업자 상태	자격검증자	자격검증	1차심사
5	-	호텔스토리	허신혜	2024-04-18	정상	김민정	적합	
4	-	윤커뮤니케이션즈	김태신	2024-04-18	정상	김민정	적합	
3	-	호텔하안노을	이종현	2024-04-18		김민정	적합	
2	-	MUJURESORTEL	herotice	2024-04-18		김민정	보완요청	
1	-	재단법인 경상남도 관광재단	김민정	2024-04-18		김민정	부적합	

« < 1 > »

평가방식설정 내 기관 공고/공모 목록 공모종료 저장 선발하기

### ③ 1, 2차 심사

- 기업(기관명)을 선택하여, 접수된 기업의 자격검증을 완료 하고, 평가 절차에 따라 1, 2차 심사 점수를 입력 후 저장 합니다.

- 보완요청, 부적합 대상자는 1, 2차 심사 점수를 입력 할 수 없습니다.

번호	지원분야	기업(기관명)	신청자	신청일	사업자 상태	자격검증자	자격검증	1차심사
5	-	호텔스토리	허신혜	2024-04-18	정상	김민정	적합	99
4	-	윤커뮤니케이션즈	김태신	2024-04-18	정상	김민정	적합	80
3	-	호텔하안노을	이종현	2024-04-18		김민정	적합	88
2	-	MUJURESORTEL	herotice	2024-04-18		김민정	보완요청	
1	-	재단법인 경상남도 관광재단	김민정	2024-04-18		김민정	부적합	

« < 1 > »

평가방식설정 내 기관 공고/공모 목록 공모종료 저장 선발하기

확인

이 페이지를 저장합니다.  
계속 하시겠습니까?  
최종선택 버튼을 누르셔야 최종선택이 완료 됩니다.

취소 확인

- 저장 후 최종선택 가능

## 2-3. 평가하기

전체 5건 엑셀다운로드 휴폐업 갱신 100개씩 ▾

번호	지원분야	기업(기관명)	신청자	신청일	사업자 상태	자격검증자	자격검증	1차심사 ▾	1차선발	최종선발
5	-	호텔스토리	허신혜	2024-04-18	정상	김민정	적합	99.0점	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	-	윤커뮤니케이션즈	김태신	2024-04-18	정상	김민정	적합	100.0점	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	-	호텔하안노을	이종현	2024-04-18		김민정	적합	99.0점	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	-	MUJURESORTEL	herotice	2024-04-18		김민정	보완요청	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	-	재단법인 경상남도 관광재단	김민정	2024-04-18		김민정	부적합	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

« < 1 > »

평가방식설정 내 기관 공고/공모 목록 공모종료 1차 선발 알림 저장 선발하기 해제 최종선발

### ④ 최종선발

- 평가 절차에 따라 1, 2차 선발 업체를 선택 후 최종 선발 업체를 선택하여 저장합니다.

**확인** ✕

이 페이지를 저장합니다.  
계속 하시겠습니까?  
최종선발 버튼을 누르셔야 최종선발이 완료 됩니다.

취소 확인

- 저장 후 최종선발 가능

**최종선발** ✕

최종선발내역  
전체 3명

번호	지원분야	기업(기관)명	신청자	신청일
1	-	호텔스토리	허신혜	2024-04-18
2	-	윤커뮤니케이션즈	김태신	2024-04-18
3	-	호텔하안노을	이종현	2024-04-18

취소 최종선발

### 4-1)

- 최종선발 내역 확인 후 최종선발 버튼 클릭 시 해당 공고의 선발된 업체는 내 기관 공고/공모의 수혜 기업으로 등록 되어, '2-2. 내 기관 공고/공모, 평가/선발하기'에 수혜기업조회 리스트에 조회 됩니다.

## 2-3. 평가하기

### 결과보기

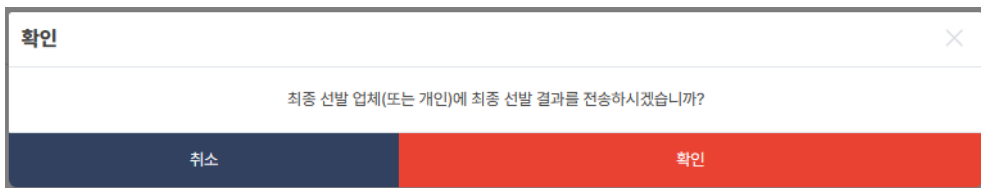
**2024 신흥시장 홍보지점 공동 트래블마트 모집**

번호	기업(기관명)	신청자	1차 심사	2차 심사
1	호텔하안노을	이종현	99.0	
2	윤커뮤니케이션즈	김태신	100.0	
3	호텔스토리	허신혜	99.0	

엑셀다운로드
최종선발알림
접수목록

### ⑤ 최종선발알림

- 최종 선발된 업체에게 카카오톡으로 해당 공모의 선발됨을 알림톡으로 전송합니다.



- 알림톡 전송은 공고/공모 접수 신청자와 기업일 경우 기업마스터에게 전송되며, 알림톡 특성상 발송 시간에 민감한 영향을 줄 수 있어, 전송 시 신중한 발송 요청 드립니다.

### 3. 입찰공고

#### 입찰 공고

한국관광공사와 유관기관에서 진행하는 입찰공고 정보를 제공합니다.  
유관기관의 입찰공고는 정보 제공자에게 정보관리와 책임이 있으므로, 공고기관에 반드시 확인하시기 바랍니다.

KTO 입찰공고
유관기관 입찰공고

전체

사진규격

용역

물품/공사

결과공개

없음

전체 4031건
12개씩 ▾

번호	기관명	제목	첨부파일	등록일
4031	한국관광공사	[결과공개] 2023 지역 유망 관광기업 마케팅 실행지원 용역 기술능력평가(비계량)결과 공개	<a href="#">다운로드</a>	2023-10-12
4030	한국관광공사	[본공고] (2차변경공고) KOREA MICE EXPO 2023 한국홍보관 제작 및 연계행사 운영 대행 용역 입찰공고	<a href="#">다운로드</a> <a href="#">다운로드</a> <a href="#">다운로드</a>	2023-10-12
4029	한국관광공사	[본공고] 2023 코리아 비건 페스티벌 운영 대행 용역 입찰공고	<a href="#">다운로드</a> <a href="#">다운로드</a> <a href="#">다운로드</a>	2023-10-04
4028	한국관광공사	[사진규격] 2023 코리아 비건 페스티벌 운영 대행 용역 사진규격공개	<a href="#">다운로드</a> <a href="#">다운로드</a>	2023-09-27
4027	한국관광공사	[본공고] (변경공고) KOREA MICE EXPO 2023 한국홍보관 제작 및 연계행사 운영 대행 용역 입찰공고	<a href="#">다운로드</a> <a href="#">다운로드</a> <a href="#">다운로드</a>	2023-09-27
4026	한국관광공사	[본공고] 웰니스관광 산업 육성을 위한 전략수립 및 과제발굴 기획연구 용역 입찰공고	<a href="#">다운로드</a> <a href="#">다운로드</a> <a href="#">다운로드</a>	2023-09-26

#### ① KTO 입찰공고, 유관기관 입찰공고 목록 확인

- (KTO) 공사에서 진행하는 입찰공고
- (유관기관) 유관기관에서 진행하는 입찰공고

#### ② 입찰공고의 제목을 클릭하여 상세 정보 조회

\* 유관기관의 입찰공고는 유관기관 홈페이지를 통해 수집된 정보로, 나라장터 또는 해당 기관 사이트를 꼭 확인하세요.

## 4. 사업소식

사업소식					
<div> <div>전체</div> <div>행사소식</div> <div>공모결과</div> <div>기타</div> </div> <p>총 26건의 게시글이 있습니다.</p>					
순번	카테고리	제목	첨부파일	담당부서	작성일
26	기타	한국관광 품질관리 평가모듈 및 활용 가이드	<a href="#">다운로드</a> <a href="#">미리보기</a>		2023-10-12
25	행사소식	2023 K-Travel Tech Summit 개최		관광기업창업팀	2023-10-11
24	기타	2023 대한민국 관광 공모전(사진 부문) 정부시상 후보작 공개검증 실시	<a href="#">다운로드</a> <a href="#">미리보기</a>	디지털콘텐츠팀	2023-10-04
23	행사소식	2023 관광기업 이음주간 개최		관광기업창업팀	2023-09-13
22	행사소식	[일자리박람회] 2023년 관광산업 일자리 박람회 개최 및 참가 안내		관광인재양성팀	2023-09-13
21	행사소식	2023 대한민국 야간관광 포럼 개최	<a href="#">다운로드</a> <a href="#">미리보기</a>	레저관광팀	2023-08-31
20	공모결과	2023년 스마트관광도시 연계 스마트관광기업 테스트베드 사업 공모 2차 심사 결과 알림		스마트관광센터	2023-08-28
19	행사소식	다음 세대를 위한 희망의 메아리"2023 K-Arts DMZ Festa, 행사 안내		지역균형관광팀	2023-08-22
18	공모결과	2023년 스마트관광도시 연계 스마트관광기업 테스트베드 사업 공모 1차 심사 결과 알림		스마트관광센터	2023-08-18
17	기타	[대국민심사]여행사진 투표하기! - 대한민국 관광공모전(사진)		디지털콘텐츠팀	2023-08-17
16	행사소식	지역 체류형 관광 활성화 세미나 개최	<a href="#">다운로드</a> <a href="#">미리보기</a>	국민관광마케팅팀	2023-08-16

① 공사 및 유관기관의 사업과 관련한 행사, 공모결과, 사전등록 등의 다양한 소식 안내

② 사업소식의 '제목'을 클릭하여 상세정보 조회

\* 첨부파일이 있는 경우 목록에서 미리보기를 확인한 후 다운로드 가능

## i 서비스



\* 서비스는 메뉴별로 이용할 수 있는 사용자의 범위가 상이합니다. 하단 메뉴별 이용 권한을 확인해 주세요!

### • 하위 메뉴별 이용 권한

하위 메뉴		개인	기업				
			일반	RTO	지자체	공공기관	정부기관
홍보지원	관광지 홍보신청	-	○	○	○	○	○
	홍보신청	-	-	○	○	○	○
	홍보물신청	-	○	○	○	○	○
	관광콘텐츠 신청	○	○	○	○	○	○
	관광불편신고엽서 신청	-	○	○	○	○	○
	관광상품 홍보신청	-	○	○	○	○	○
해외마케팅		-	-	○	○	○	○
번역·감수		-	○	○	○	○	○
데이터 분석 자문		○	○	○	○	○	○
상담 * 상담별 이용 가능한 회원 종류 상이		○	○	○	○	○	○
시설 예약 * 시설별 이용 가능한 회원 종류 상이		○	○	○	○	○	○
교육		○	○	○	○	○	○
채용정보		○	○	○	○	○	○

## 1. 홍보지원 > 1-1. 관광지 홍보신청

**이용가능대상** 소속이 있는 회원 누구나 (일반기업, RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관)

### 1-1-1. 관광지 정보 수정

- ① ‘신청하기’ 버튼 클릭
- ② 정보를 제공하고 있는 사이트(대한민국 구석구석, VisitKorea)를 선택
- ③ 수정 유형 선택 : 정보수정 또는 오탈자
- ④ 해당 정보를 제공하는 페이지의 URL 입력
- ⑤ 신청하는 제목 입력
- ⑥ 수정 요청사항 입력
- ⑦ 관련된 첨부파일이 있을 경우 파일 등록
- ⑧ 사진 파일 첨부 시 저작권 보증 및 제공에 대한 동의 체크
- ⑨ ‘임시저장’ 또는 ‘등록’버튼 클릭
- ⑩ 등록 완료 후 신청목록 또는 마이페이지를 통해 진행상태 확인
- ⑪ 담당자 확인 후 ‘진행상태’(처리중/승인/반려) 안내
- ⑫ 승인된 신청 내역에 대하여 해당 사이트에서 변경 내역 확인

## 1. 홍보지원 > 1-1. 관광지 홍보신청

서비스    ▼    홍보지원    ▼    **관광지 홍보신청**    ▼

---

'대한민국 구석구석', 'VisitKorea'에 신규 관광지 등록, 등록된 관광지 정보 수정, 테마에 맞는 관광지 추천을 신청할 수 있는 서비스입니다.

**이용가능대상** 소속이 있는 회원 누구나 (일반기업, RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관)

### 1-1-2. 관광지 신규 등록

- ① '신청하기' 버튼 클릭
- ② 정보 제공을 희망하는 사이트(대한민국 구석구석, VisitKorea)를 선택
- ③ 신청하는 제목을 입력
- ④ 신청하고자 하는 관광지의 유형을 선택 : 관광지, 축제/공연/행사, 숙박, 쇼핑, 음식점
- ⑤ 효과적인 검색을 위하여 관광지에 해당하는 태그 입력
- ⑥ 관광지가 위치한 지역 선택 : (1차) 광역시도, (2차) 기초지자체
- ⑦ 관광지 관련 사진 이미지 첨부
- ⑧ 관광지에 대한 설명을 최대 500글자까지 입력
- ⑨ 관광지에 해당하는 주소, 전화번호, 이용시간, 휴무일, 이용요금, 주차가능 여부, 홈페이지 주소 등을 입력
- ⑩ 관광지에 체험 프로그램이나 무장애 편의시설이 있을 경우, 해당 내용 입력
- ⑪ 사진 파일 첨부 시 저작권 보증 및 제공에 대한 동의 체크
- ⑫ '임시저장' 또는 '등록'버튼 클릭
- ⑬ 등록 완료 후 신청목록 또는 마이페이지를 통해 진행상태 확인
- ⑭ 담당자 확인 후 '진행상태'(처리중/승인/반려) 안내
- ⑮ 승인된 신청 내역에 대하여 해당 사이트에서 변경 내역 확인







## 1. 홍보지원 > 1-1. 관광지 홍보신청

**이용가능대상** 소속이 있는 회원 누구나 (일반기업, RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관)

### 1-1-3. 관광지 추천 요청

- ① 신청 가능한 테마 목록을 확인하고 관광지를 추천하고 싶은 테마를 선정하여 '신청'버튼 클릭
- ② 신청 제목을 입력
- ③ 관광지가 위치한 지역 선택 : (1차) 광역시도, (2차) 기초지자체
- ④ 추천하는 상세 내용을 최대 800글자까지 입력
- ⑤ 연계 관광지가 있을 경우 연계 관광지에 대한 내용을 최대 600글자까지 입력
- ⑥ 추천하는 관광지와 관련된 자료가 있을 경우 해당 파일 첨부
- ⑦ '임시저장' 또는 '등록'버튼 클릭
- ⑧ 등록 완료 후 신청목록 또는 마이페이지를 통해 진행상태 확인
- ⑨ 담당자 확인 후 '진행상태'(처리중/승인/반려) 안내
- ⑩ 승인된 신청 내역에 대하여 해당 사이트에서 변경 내역 확인

## 1. 홍보지원 > 1-2. 홍보신청


[서비스](#)

[홍보지원](#)

[홍보신청](#)



지자체 및 RTO에서 진행하는 축제, 행사 등을 배너, 가이드북, 계시물로 홍보를 신청하는 서비스입니다.

**이용가능대상** RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관

### 1-2-1. 배너

- ① ‘신청’버튼 클릭
- ② 희망하는 게시 위치(투어라즈, 대한민국 구석구석, VisitKorea 쿠폰) 중 선택
- ③ 제목 입력
- ④ 홍보하고자 하는 상세 내용을 최대 300글자까지 입력
- ⑤ 희망 노출 기간을 달력을 통해 선택
- ⑥ 홍보 배너 가이드를 통해 사이트별 제공하는 배너 사이즈 확인
- ⑦ 배너 이미지 파일 등록
- ⑧ 배너를 클릭해서 연결할 url 입력
- ⑨ ‘등록’버튼 클릭
- ⑩ 등록 완료 후 신청목록 또는 마이페이지를 통해 진행상태 확인
  - \* 로그인 한 사용자가 신청한 목록과, 소속 기관에서 등록한 목록 모두 확인 가능
- ⑪ 담당자 확인 후 ‘진행상태’(처리중/승인/반려) 안내

## 1. 홍보지원 > 1-2. 홍보신청



서비스

▼

홍보지원

▼

홍보신청

지자체 및 RTO에서 진행하는 축제, 행사 등을 배너, 가이드북, 계시물로 홍보를 신청하는 서비스입니다.


이용가능대상

RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관

### 1-2-2. 가이드북(e-book)

- ① ‘신청’버튼 클릭
- ② 제목 입력
- ③ 홍보하고자 하는 상세 내용을 최대 300글자까지 입력
- ④ 발행일을 달력을 통해 선택
- ⑤ 썸네일 이미지 등록 (가이드 참고)
- ⑥ 가이드북 등록
  - (URL) 외부 서비스(e-book시스템, CDN 등)에 등록된 파일의 경우 URL 입력
  - (파일) 가이드북을 pdf 파일 형태로 가지고 있는 경우 파일 등록
- ⑦ ‘등록’버튼 클릭
- ⑧ 등록 완료 후 신청목록 또는 마이페이지를 통해 진행상태 확인
- ⑨ 담당자 확인 후 ‘진행상태’(처리중/승인/반려) 안내

## 1. 홍보지원 > 1-2. 홍보신청



서비스

▼

홍보지원

▼

홍보신청

▼

지자체 및 RTO에서 진행하는 축제, 행사 등을 배너, 가이드북, 계시물로 홍보를 신청하는 서비스입니다.

이용가능대상

 RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관

### 1-2-3. 게시물

- ① ‘신청’버튼 클릭
- ② 게시 위치(투어라즈, 대한민국 구석구석) 선택
- ③ 제목 입력
- ④ 홍보하고자 하는 상세 내용을 최대 300글자까지 입력
- ⑤ 희망 게시일을 달력을 통해 선택
- ⑥ 관련된 파일이 있는 경우 파일 등록
- ⑦ ‘등록’버튼 클릭
- ⑧ 등록 완료 후 신청목록 또는 마이페이지를 통해 진행상태 확인
- ⑨ 담당자 확인 후 ‘진행상태’(처리중/승인/반려) 안내

### 1. 홍보지원 > 1-3. 홍보물신청

공사에서 방한 외래객 유치 해외마케팅 지원을 목적으로 제작한 간행물, 포스터, 영상을 확인하고 신청하는 서비스입니다.

**이용가능대상** 소속이 있는 회원 누구나 (일반기업, RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관)

### 1-3-1. 간행물

- ① 공사에서 제작한 간행물을 확인
  - 간행물 별 제공하는 언어를 클릭하여 간행물 확인
- ② 필요한 간행물을 선택하여 ‘신청하기’ 버튼 클릭
- ③ 제공하는 언어 중 필요한 언어를 체크하고, 수량을 입력
- ④ 수령자와 주문자가 동일한지 체크
  - \* 주문자와 동일을 체크할 경우 이름, 핸드폰 번호 자동 입력
- ⑤ 수령자가 주문자 정보와 다를 경우 수령자의 이름, 핸드폰 번호 입력
- ⑥ 간행물을 받을 주소 입력
- ⑦ 추가 요청사항이 있을 경우 요청사항 입력
- ⑧ ‘등록’ 버튼 클릭
- ⑨ 등록 완료 후 마이페이지를 통해 진행상태 확인
- ⑩ 담당자 확인 후 ‘진행상태’(반려/발송완료) 안내

### 1. 홍보지원 > 1-3. 홍보물신청

서비스    ▼    홍보지원    ▼    **홍보물신청**    ▼

---

공사에서 방한 외래객 유치 해외마케팅 지원을 목적으로 제작한 간행물, 포스터, 영상을 확인하고 신청하는 서비스입니다.

**이용가능대상** 소속이 있는 회원 누구나 (일반기업, RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관)

### 1-3-2. 포스터

- ① 공사에서 제작한 포스터 확인
- ② 필요한 포스터를 선택하여 ‘신청하기’ 버튼 클릭
- ③ 수령자와 주문자가 동일한지 체크
  - \* 주문자와 동일을 체크할 경우 이름, 핸드폰 번호 자동 입력
- ④ 수령자가 주문자 정보와 다를 경우 수령자의 이름, 핸드폰 번호 입력
- ⑤ 포스터를 받을 주소 입력
- ⑥ 추가 요청사항이 있을 경우 요청사항 입력
- ⑦ ‘등록’ 버튼 클릭
- ⑧ 등록 완료 후 마이페이지를 통해 진행상태 확인
- ⑨ 담당자 확인 후 진행상태’(반려/발송완료) 안내

### 1. 홍보지원 > 1-3. 홍보물신청

서비스    ▼    홍보지원    ▼    **홍보물신청**    ▼

---

공사에서 방한 외래객 유치 해외마케팅 지원을 목적으로 제작한 간행물, 포스터, 영상을 확인하고 신청하는 서비스입니다.

**이용가능대상** 소속이 있는 회원 누구나 (일반기업, RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관)

### 1-3-3. 영상

- ### ① 공사에서 제작한 영상 확인

\* 영상 이미지 위 플레이 버튼을 클릭하여 YouTube에 등록된 영상 확인

- ② 사용처와 사용 목적 입력

- ③ 사용기간을 달력을 통해 선택

- ④ 송출장소 및 매체정보 입력 (예, 000전시관 내 LED 스크린 및 키오스크 등 10대)

- ⑤ 요청내용 입력

- ⑥ 영상을 요청하는 공문을 첨부파일로 등록

- ### ⑦ ‘등록’ 버튼 클릭

- ⑧ 등록 완료 후 마이페이지를 통해 진행상태 확인

- ⑨ 담당자 확인 후 ‘진행상태’(반려/발송완료) 안내

\* 영상 파일은 회원정보에 등록된 이메일로 발송

## 1. 홍보지원 > 1-4. 관광콘텐츠 신청

대한민국 구석구석에서 제공하는 양질의 콘텐츠를 신청하여 활용할 수 있도록 지원하는 서비스입니다.

**이용가능대상** 투어라즈 회원 누구나 (개인, 일반기업, RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관)

- ① 사용을 희망하는 콘텐츠의 URL을 등록
  - \* 대한민국 구석구석의 사용을 희망하는 콘텐츠 페이지에서 브라우저의 주소를 복사
- ② 콘텐츠를 활용할 사용처 입력 : 오프라인(브로슈어, 매거진, 리플릿, 포스터 등)에만 사용 가능
  - \* 제작하는 오프라인 매체 정보를 입력 (ex, 000관광지 안내소에 비치될 000관광지 소개 리플릿)
- ③ 기타 추가 정보가 있을경우 입력
- ④ ‘등록’ 버튼 클릭
- ⑤ 등록 완료 후 마이페이지를 통해 진행상태 확인
- ⑥ 담당자 확인 후 ‘진행상태’(반려/발송준비/발송완료) 안내
  - \* 요청 콘텐츠는 회원정보에 등록된 이메일로 발송



### 1. 홍보지원 > 1-5. 관광불편신고엽서 신청

**이용가능대상** 소속이 있는 회원 누구나 (일반기업, RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관)

- ① 업서 신청 수량 입력
  - \* 최소 10매, 최대 500까지 신청 가능
- ② 신고 안내문 신청 수량 입력
  - \* 신고 안내문은 숙박시설 프론트, 관광업소 영업장 게시용으로 최대 10매까지 신청 가능
- ③ 수령자와 주문자가 동일한지 체크
  - \* 주문자와 동일을 체크할 경우 이름, 핸드폰 번호 자동 입력
- ④ 수령자가 주문자 정보와 다를 경우 수령자의 이름, 핸드폰 번호 입력
- ⑤ 불편신고 업서를 받을 주소 입력
- ⑥ 추가 요청사항이 있을 경우 요청사항 입력
- ⑦ '신청' 버튼 클릭
- ⑧ 신청 완료 후, 신청내역 or 마이페이지를 통해 신청 정보 및 진행상태 확인
- ⑨ 담당자 확인 후 '진행상태'(반려/발송준비/발송완료) 안내

## 1. 홍보지원 > 1-6. 관광상품 홍보신청

서비스 ▼ 홍보지원 ▼ **관광상품 홍보신청** ▼


VISITKOREA 홈페이지의 여행 상품 홍보관에 소개하고자 하는 여행상품 등록을 지원하는 서비스입니다.

**이용가능대상** 소속이 있는 회원 누구나 (일반기업, RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관)

### 1-6-1. 여행상품 홍보신청

- ① 대표자 서약서 파일 등록
- ② 상품의 제공 언어 선택 (해당되는 전체 언어 선택)
- ③ 상품명, 상품 소개 내용 및 상품 소개 URL 입력
- ④ 상품이 서비스 또는 판매되는 주소 입력
- ⑤ 상품 가격 입력 (한화 필수, 선택한 언어별 판매 금액 모두 입력)
- ⑥ 상품 테마 선택 (해당되는 모든 테마 선택)
- ⑦ 상품 운영기간, 운영 언어, 상품 유형, 소요시간, 썸네일 및 대표이미지 입력
- ⑧ 여행상품에 포함된 주요 지역 선택 (17개 광역시도 선택 후 기초자치단체 선택, 상품에 포함된 전체 지역 선택)
- ⑨ 해당 상품을 통한 1년간 모객, 판매 실적 및 모객, 판매 실적과 관련한 내용 입력
- ⑩ 담당자 정보 (이름(직책), 연락처, 이메일) 입력
- ⑪ 관리 규정 항목에 대한 예 또는 아니오 선택
- ⑫ 유의사항을 확인 한 후 유의사항에 대한 거짓이 없음을 확인
- ⑬ 등록 완료 후 신청목록을 통해 진행상태 확인
- ⑭ 담당자 확인 후 '진행상태'(처리중/승인/반려) 안내
- ⑮ 승인된 신청 내역에 대하여 해당 사이트(VISITKOREA)에서 변경 내역 확인

## 1. 홍보지원 > 1-6. 관광상품 홍보신청



서비스

▼

홍보지원

▼

관광상품 홍보신청

VISITKOREA 홈페이지의 여행 상품 홍보관에 소개하고자 하는 여행상품 등록을 지원하는 서비스입니다.

이용가능대상

소속이 있는 회원 누구나 (일반기업, RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관)

### 1-6-2. 쿠폰 등록

- ① 쿠폰 게시기간 입력 (시작일~종료일)
  - ② 쿠폰 운영 언어 선택 (해당되는 전체 언어 다중선택 가능)
  - ③ 국문 쿠폰 정보 입력 (쿠폰명, 썸네일/상세이미지, 이미지에 대한 대체텍스트, 링크 URL 등)
  - ④ 선택한 언어별 쿠폰 정보 입력 (이미지에 텍스트가 포함된 경우, 각 언어별 이미지 등록)
  - ⑤ 등록 완료 후 본 페이지를 통해 등록 내용 및 진행상태 확인
- \* 담당자 확인 후 결과 조회 가능
- ⑥ 담당자 확인 후 '진행상태'(처리중/승인/반려) 안내
  - ⑦ 승인된 신청 내역에 대하여 해당 사이트(VISITKOREA)에서 변경 내역 확인


## 1. 홍보지원 > 1-6. 관광상품 홍보신청

**이용가능대상** 소속이 있는 회원 누구나 (일반기업, RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관)

### 1-6-3. 홍보 콘텐츠 등록


- ① 홍보 콘텐츠 제목 입력
  - ② 홍보 콘텐츠에 포함된 지역 선택 (17개 광역시도 선택 후 기초자치단체 선택, 상품에 포함된 전체 지역 선택)
  - ③ 언어권 선택 (1개만 선택 가능)
  - ④ 게시일정 입력 (시작일~종료일)
  - ⑤ 썸네일 이미지 및 이미지에 대한 대체텍스트 등록 (안내되는 규격에 맞춰 등록)
  - ⑥ 배너 이미지 및 링크 URL, 대체텍스트 등록 (안내되는 규격에 맞춰 등록)
  - ⑦ 홍보 내용 입력 (웹에디터를 이용하여 자유롭게 등록)
  - ⑧ 로고 이미지 및 로고에 대한 대체텍스트 등록
  - ⑨ 등록 완료 후 본 페이지를 통해 등록 내용 및 진행상태 확인
- \* 담당자 확인 후 결과 조회 가능
- ⑩ 담당자 확인 후 '진행상태'(처리중/승인/반려) 안내
  - ⑪ 승인된 신청 내역에 대하여 해당 사이트(VISITKOREA)에서 변경 내역 확인

## 2. 해외마케팅

<div> <div>  </div> <div> <div>서비스</div> <div>▼</div> </div> </div> <div> <div>해외마케팅</div> <div>▼</div> </div>
<p>지자체 및 RTO의 해외마케팅 활동을 지원하고, 공사와 협업을 강화하기 위해 공사가 제공하는 온라인 업무지원 서비스입니다.</p>
<div> <div>이용가능대상</div> <div>RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관</div> </div>

- ① ‘신청하기’버튼 클릭
- ② 신청하는 해외 마케팅 활동에 대한 분류 선택
  - \* 박람회 참가, 설명회/로드쇼 공동 개최, 현지 기관 면담, 초청지원(팸투어), 상품화 지원, 홍보 지원, 기타
- ③ 신청 제목을 입력
- ④ 신청하는 상세 내용을 최대 500글자까지 입력
- ⑤ 협업을 원하는 공사의 국내지사 및 해외지사 선택
  - \* (국내지사) 신청 기관의 관할 국내지사 1곳 선택
  - \* (해외지사) 마케팅 활동을 하고자 하는 지역의 해외지사를 선택 (복수 선택 가능)
- ⑥ 관련된 파일이 있을 경우 파일 등록
- ⑦ ‘등록’ 버튼 클릭
- ⑧ 신청 완료 후, 신청 내역 or 마이페이지를 통해 진행상태 확인
- ⑨ 담당지사 확인 후 ‘진행상태(처리중/일부반영/처리완료) 안내
  - \* 신청한 해외지사에서 모두 답변 등록 시 처리완료, 일부 지사만 답변을 등록한 경우 일부반영으로 표기

### 3. 번역·감수

<div>  <div>서비스</div> <div>▼</div> </div> <div> <div>번역·감수</div> <div>▼</div> </div>
<p>관광 안내표지판, 관광지명, 음식명, 관광 안내문 등에 대한 영어, 일어, 중국어(간체/번체) 번역과 감수를 제공하는 서비스입니다.</p>
<div>이용가능대상</div> <p>소속이 있는 회원 누구나 (일반기업, RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관)</p>

- 번역·감수 서비스는 관련 사업 종료로 인해 '23.11로 종료되었으며, 소속기관별 신청정보 및 진행상태에 대하여는 '24.12까지 조회할 수 있습니다.

- ① 신청이력 조회 탭 선택
- ② 기존 신청이력 및 관련파일 조회

#### 4. 데이터 분석 자문

서비스

데이터 분석 자문

이동통신, 신용카드, 네비게이션, 관광통계, 조사 연구 등 다양한 빅데이터 및 융합분석 서비스를 신청하는 서비스입니다.

이용가능대상투어라즈 회원 누구나 (개인, 일반기업, RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관)

데이터 맞춤 분석

신청정보

구분\*

데이터 기반 지역관광 분석

제목\*

제목을 입력해 주세요.

대상지역\*

대상지역을 입력해 주세요.

활용목적\*

데이터 활용 목적을 입력해 주세요.

내용\*

입력예시

(추가 입력사항)

- 부서명 :
- 담당업무 :
- 전화번호(사무실) :

(내용)

- 추진사업에 대한 간략한 설명 :
- 요청사항 :
- 기타 참고사항 :

파일첨부

\* 파일들 Drag & Drop으로 첨부할 수 있습니다.  
첨부파일 최대 용량 : 10MB  
첨부 가능한 파일 확장자 : jpg, jpeg, gif, png, bmp, txt, hwp, doc, docx, ppt, xls,xlsx, pdf, ar2, zip

파일명

요기

0 files / 10.0 MB / 10.0 MB(0)

파일추가 | 현재 파일 삭제

취소

등록

- ① ‘신청하기’ 버튼 클릭
  - ② 구분, 제목, 대상지역, 활용목적, 내용 작성 및 관련 파일을 첨부한 후 ‘등록’ 버튼 클릭  
- (구분) 데이터 기반 지역관광 분석, 데이터 기반 지역행사 분석, 맞춤형 데이터 제공, 데이터 기반 분석 자문
  - ③ 등록 완료 후 신청목록 or 마이페이지를 통해 진행상태 확인
  - ④ 담당자 확인 후 ‘진행상태’(승인/반려) 안내
  - ⑤ 승인된 신청 내역에 대하여 분석데이터를 기존 신청 게시글 내 첨부파일로 제공
- \* 분석 데이터 등록 시 카카오톡 알림 메시지 제공

## 5. 상담

<div> <div> </div> <div> <div>서비스</div> <div>▼</div> </div> <div> <div>상담</div> <div>▼</div> </div> </div>
<p>공사에서 다양한 사업을 통해 제공하는 상담을 제공받을 수 있는 서비스입니다.</p>
<div> <div>이용가능대상</div> <div>투어라즈 회원 중 상담 사업별 신청 자격을 갖춘 자에 한함</div> </div>

### ① 상담사업 선택

- 관광기업지원센터 원스톱 상담 : 기업회원 누구나 상담 신청 가능
- 디지털 퍼실리테이팅 : 디지털 퍼실리테이팅 공모 사업에 선정된 기업

### ② 상담사업별 제공하는 상담유형과 분야를 확인하고, 원하는 상담 분야를 선택하여 '신청하기' 클릭

- 상담 유형 : 일반상담, 1:1상담, 멘토링
- 상담 분야 : 상담사업별로 상이

### ③ 상담분야, 제목, 내용, 첨부파일을 등록한 후 '등록' 버튼 클릭

### ④ 등록 완료 후 신청목록 or 마이페이지를 통해 진행상태 확인




### ⑤ 담당자 확인 후 '진행상태'(승인/반려) 안내

### ⑥ 승인 된 신청 내역에 대하여 상담 결과 제공

- '신청하신 상담에 답변이 등록되었습니다'는 카카오톡 알림 수신 하면, 본인의 상담 신청 게시글에서 답변 확인



## 6. 시설예약


[서비스](#)

[시설예약](#)


서울관광기업지원센터에서 운영하는 시설(회의실, 강의실, 기숙실 등)에 대한 정보를 확인하고 직접 예약을 할 수 있는 서비스입니다.

[이용가능대상](#)
 서울관광기업지원센터 입주기업, 관광벤처기업, 타지역 관광기업지원센터 입주기업

### ① 시설 개방 기관 확인

- 서울관광기업지원센터 : 한국관광공사 서울센터 내 위치한 관광기업지원센터에서 개방하는 시설로 권한을 부여 받은 기업만 사용 가능

\* 서울관광기업지원센터 내 입주기업(독립공간, 스마트워크), 관광벤처기업, 타지역 관광기업지원센터 내 입주기업

② 기관별 제공하는 시설의 목록을 조회

③ ‘시설명’ 또는 ‘자세히보기’ 버튼을 클릭하여 시설에 대한 상세정보 조회

④ 예약 일시와 이용 인원, 이용 목적 등을 입력한 후 ‘예약하기’ 버튼 클릭

- 회의실의 경우 09:00부터 18:00까지 30분 단위 예약 가능

### ⑤ 예약 완료 확인

- 서울관광기업지원센터 : 예약 시 바로 예약 완료 안내

## 7. 교육

서비스
▼ 교육 ▼

한국관광공사 ‘관광e배움터’에서 제공하는 온라인 교육과 사업부서별로 제공하는 온/오프라인 교육을 확인하고 신청하는 서비스입니다.

이용가능대상

투어라즈 회원 누구나 \* 단, 실제 교육 수강을 위해서는 로그인(투어라즈 또는 e배움터) 필요

## 교육

기획전략
자기개발
관광산업

전체 125건 전체 8개씩 ▼

<div style="background-color: #fff9c4; padding: 5px; font-size: small;">온라인(영상)</div> <div style="text-align: center; background-color: #fff9c4; padding: 10px;"> <b>마케팅 이렇게 시작하라</b> </div> <div style="text-align: center; padding: 10px;"> </div> <div style="font-size: x-small; padding: 5px;">           전략기획 - 마케팅 [창업공통]마케팅 이렇게 시작하라 <span style="color: red;">♡ 5</span> </div>	<div style="background-color: #fff9c4; padding: 5px; font-size: small;">온라인(영상)</div> <div style="text-align: center; background-color: #fff9c4; padding: 10px;"> <b>관광산업 현황 및 관광정책 이해 I</b> </div> <div style="text-align: center; padding: 10px;"> </div> <div style="font-size: x-small; padding: 5px;">           전략기획 - 전략 관광산업현황 및 관광정책 이해 <span style="color: red;">♡ 6</span> </div>	<div style="background-color: #fff9c4; padding: 5px; font-size: small;">온라인(영상)</div> <div style="text-align: center; background-color: #fff9c4; padding: 10px;"> <b>트래블테크</b> TRAVEL TECHNOLOGY         </div> <div style="text-align: center; padding: 10px;"> </div> <div style="font-size: x-small; padding: 5px;">           전략기획 - 전략 트래블테크 <span style="color: red;">♡ 5</span> </div>	<div style="background-color: #fff9c4; padding: 5px; font-size: small;">온라인(영상)</div> <div style="text-align: center; background-color: #fff9c4; padding: 10px;"> <b>도전하러!</b> 쉽게 배워 바로 쓰는 경영사무 실무         </div> <div style="text-align: center; padding: 10px;"> </div> <div style="font-size: x-small; padding: 5px;">           전략기획 - 경영지원 [사무]도전하러! 쉽게 배워 바로 쓰 는 경영사무 실무 - 경리사무 <span style="color: red;">♡ 4</span> </div>
--	--	---	---

- ① 교육 분야별(기획전략, 자기개발, 관광산업) 교육 목록 조회
- ② ‘제목’을 클릭하여 상세 정보 조회
- ③ ‘수강신청’ 버튼 클릭
  - 관광e배움터에서 제공하는 온라인(영상) 교육은 관광e배움터로 링크되어 교육 수강
  - \* 관광e배움터에서 수강한 교육정보는 투어라즈 마이페이지에서 조회 가능
  - 오프라인 교육, 화상회의로 진행되는 교육의 경우 투어라즈에서 직접 신청

## 8. 채용정보

[홈](#) | 
 [서비스](#) ▼ 
 [채용정보](#) ▼

---

'워크넷', '잡코리아', '사람인' 사이트를 통해 관광산업분야 구인정보를 수집하여 제공하는 서비스입니다.

**이용가능대상** 투어라즈 회원 누구나

- ① 워크넷, 잡코리아, 사람인 사이트 및 유관기관을 통해 수집된 구인 목록 확인
- ② 관심있는 기업의 ‘제목’을 클릭하여 상세정보 확인
- ③ 상세정보 확인 후 ‘입사지원’ 버튼 클릭
- ④ 해당 정보를 수집해온 사이트(워크넷 또는 잡코리아 또는 사람인)로 이동
- ⑤ 필요 시 희망하는 구인정보를 항목별로 검색
  - 근무 지역 선택 : 광역시도 선택 후, 기초 자치단체 선택 (다중 선택 가능)
  - 희망 직종 선택 (다중 선택 가능)
  - 경력 선택 (다중 선택 가능)
  - 학력 선택 (다중 선택 가능)
  - 등록기간 선택
  - 임금 형태 입력
  - 고용형태 선택
  - 우대조건 선택
  - 장애인 채용 조건 선택

## i 워크스페이스

한국관광산업포털  
**TOURAZ**

정책지원

서비스

**워크스페이스**

관광동향

네트워크

고객센터

검색어를 입력하세요

로그인

투어라즈 소개 | 한국관광공사

공사에서 진행하는 사업과 관련하여 다양한 기관, 기업 등과 함께 일하기 위한 디지털 협업 공간을 제공 서비스입니다.

**이용가능대상** 투어라즈 회원 누구나 (워크스페이스별 운영 목적에 따라 이용 자격 상이)

### ① 운영중인 워크스페이스 목록 확인

- \* 이미 가입된, 활동중인 워크스페이스가 있는 경우 페이지 상단 '내 워크스페이스'에서 확인 가능
- \* 비회원이거나 가입된 워크스페이스가 없는 경우 전체 워크스페이스 목록 확인

### ② 전체 워크스페이스의 경우 카테고리 별(국내관광지원, 기업지원, 디지털전환지원, 해외마케팅 지원) 목록 확인

### ③ 공사에서 안내 받은 워크스페이스가 있는 경우 해당 워크스페이스를 검색하여 워크스페이스 이름을 클릭

- \* 바로 이용 가능 또는 가입신청 및 관리자의 승인 후 이용 가능

### ④ 관심있는 워크스페이스가 있는 경우 해당 워크스페이스를 검색하여 워크스페이스 이름을 클릭

- \* 워크스페이스별 참여자 승인 기준 사전 확인 후, 가입 신청 및 관리자 승인 후 이용 가능

## i 관광동향

한국관광산업포털  
**TOURAZ**

정책지원

서비스

워크스페이스

**관광동향**

네트워크

고객센터

검색어를 입력하세요

로그인

투어라즈 소개

한국관광공사

90여개 사이트로부터 수집한 관광산업과 관련된 다양한 소식, 동향, 보고서 등 맞춤형 지식 자료를 제공하는 서비스입니다.

**이용가능대상** 투어라즈 회원 누구나 (비회원도 조회 가능)

- ① 관광동향 메인페이지를 통해 관광통계, 관광브리프, 보고서, 뉴스레터의 게시물 확인
- ② 관심있는 게시물의 제목을 클릭하여 상세 내용 확인
  - 게시물이 등록된 관광동향 하위 메뉴 및 카테고리정보, 제목 및 상세내용 조회
  - 게시물에 첨부파일이 있는 경우 다운로드 가능
  - 원문 출처 클릭 시 해당 게시물을 등록한 사이트로 직접 연결
- ③ 관광통계, 관광브리프, 보고서, 뉴스레터 개별 메뉴를 통해 전체 게시물 목록 조회
  - 관광통계 : 한국관광데이터랩에서 제공하는 한국관광통계, 목적지별통계, 국민여행조사 제공
  - 관광브리프 : 정부기관, 지자체, RTO, 관광관련 협회 등 90여개 사이트에서 수집한 국내동향, 해외동향, 산업동향, 투자유치동향 제공
  - 보고서 : 한국관광데이터랩과 90여개 사이트를 통해 수집된 발간보고서, 이슈리포트, 연구보고서 제공
  - 뉴스레터 : 투어라즈에서 월 1회 발행하는 뉴스레터 제공

관광동향은 정부, 지자체, RTO, 관광관련 협회 및 연구기관 등 90여개 사이트로부터 관광산업과 관련된 다양한 정보를 수집하여 제공합니다.

따라서 제공하는 정보의 사실 여부, 상세 내용에 포함된 이미지, 첨부파일 등의 오류에 대하여 투어라즈는 책임지지 않습니다.

## i 네트워크

한국관광산업포털  
**TOURAZ**

정책지원

서비스

워크스페이스

관광동향

**네트워크**

고객센터

검색어를 입력하세요

로그인

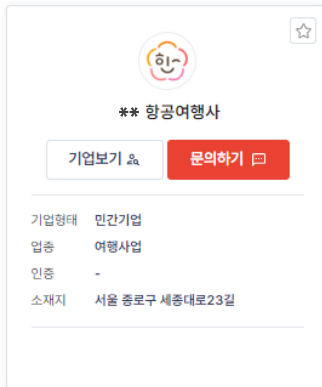
투어라즈 소개

한국관광공사

투어라즈 등록 기업이 공개한 프로필을 통해 회원 간 원활한 소통과 교류를 지원하는 서비스입니다.

**이용가능대상** 투어라즈 회원 누구나

### ① 기관/기업(공공기관, 일반기업), 개인 메뉴를 통해 제공되는 프로필 조회



- 기관/기업 프로필
  - 기관/기업명 및 대표이미지 제공
    - \* 기업명은 기업등록 시 KoData를 통해 확인된 기업명 노출
    - \* 기업의 대표 이미지는 기업 관리자가 '마이페이지 > 기업정보 관리'에서 등록, 수정 가능
  - 기업보기 및 문의하기 버튼 제공
    - \* 기업보기는 기업의 상세정보 페이지로 이동, 상세정보는 '마이페이지 > 기업정보 관리'에서 등록, 수정 가능
    - \* 문의하기는 기업의 영업활동을 위한 기능으로, 문의받은 내역은 기업 관리자가 '마이페이지 > 기업문의관리'를 통해 답변 가능
  - 기업의 형태, 업종, 각종 인증정보, 소재지 정보 제공
    - \* 해당 정보는 KoData에서 제공받은 정보로, 정보 수정이 필요할 경우 KoData를 통해 수정
    - \* KoData를 통한 정보 수정 방법은 회원가입(5P) 매뉴얼 참고
  - 기업의 관심분야 정보 제공

## 마이페이지 / 개인회원

로그아웃 | 투어라즈 소개 | 한국관광공사

한국관광산업포털  
**TOURAZ**

정책지원 서비스 워크스페이스 관광동향 네트워크 고객센터

검색어를 입력하세요

투어라즈 회원의 회원정보 관리, 소속 기업 관리, 산업포털에서 이용한 서비스 내역 및 활동정보를 관리하는 서비스입니다.

**이용가능대상** 투어라즈 회원 누구나

마이페이지 홈

내 프로필 관리

참여사업 관리

내 알림

내 쪽지

내 일정

즐거찾기

활동중인 워크스페이스

신청내역

문의내역

내 접속이력

### 1. 마이페이지 홈

① 회원별 주요 정보(프로필, 일정, 추천서비스, 신청내역 등) 안내

② 기업 검색을 통한 기업 담당자 신청

\* 검색한 기업이 투어라즈에 등록된 기업일 경우 담당자로 신청되고, 관리자 승인 후 권한 부여

\* 검색한 기업이 투어라즈에 등록되어 있지 않은 기업일 경우 기업 공동인증서를 통해 기업 등록

### 2. 내 프로필 관리

① 회원가입 시 등록한 정보 확인 및 수정

② 프로필 사진 및 캐릭터 선택, 프로필 공개 여부, 서명이미지 관리

③ 회원 탈퇴 신청

### 3. 참여사업관리

① 투어라즈에서 참여한 사업의 목록 및 상세 내용 조회

- 계약관리, 정산관리, 성과관리 내역조회

### 3. 내 알림

① 카카오톡으로 수신된 알림 목록 확인

② 제목 클릭하여 상세 내용 확인

### 4. 내 쪽지

① 네트워크에 제공된 프로필 또는 활동중인 워크스페이스에서 수신된 쪽지 목록 확인 및 답변 발신

② 송수신된 쪽지 이력 중 특정 대상 또는 일부 내용 선택하여 삭제 가능

\* 특정 대상 또는 일부 내용 삭제 시 내 쪽지에서만 삭제, 대화 상대 정보는 유지

마이페이지 홈

내 프로필 관리

내 알림

내 쪽지

내 일정

즐거찾기

활동중인 워크스페이스

신청내역

문의내역

내 접속이력

## 6. 내 일정

- ① 투어라즈에 등록된 전체 일정을 카테고리별로 조회
- ② 활동중인 워크스페이스별 일정 조회
- ③ 개인 일정을 등록, 수정, 삭제하거나, 활동중인 워크스페이스에 공유

## 7. 즐겨찾기

- ① 관광동향, 사업소개, 네트워크에서 즐겨찾기 한 목록 조회
- ② 즐겨찾기 목록 클릭 시 해당 페이지로 연결

## 8. 활동중인 워크스페이스

- ① 가입신청을 했거나, 활동중인 워크스페이스 목록 제공
- ② 워크스페이스를 선택하여 탈퇴
- ③ 워크스페이스에서 내가 쓴 글 조회, 제목 클릭 시 해당 워크스페이스로 이동

## 9. 신청내역

- ① 투어라즈에서 신청한 전체 목록 및 상세 내용 조회
  - 공고공모, 교육, 상담, 홍보지원, 워크스페이스, 기업담당자

## 10. 문의내역

- ① 정책지원 > 사업소개 > Q&A, 고객센터 > Q&A, 네트워크 > 기관/기업에 문의한 글 및 답변 조회

## 11. 내 접속이력

- ① 회원이 로그인한 접속일시, 접속IP, 국가, 접속 기기 정보 제공



## i 마이페이지 / 기업담당자

로그아웃 | 투어라즈 소개 | 한국관광공사

한국관광산업포털  
**TOURAZ**
정책지원   서비스   워크스페이스   관광동향   네트워크   고객센터

검색어를 입력하세요

투어라즈 회원의 회원정보 관리, 소속 기업 관리, 산업포털에서 이용한 서비스 내역 및 활동정보를 관리하는 서비스입니다.

**이용가능대상**   소속이 있는 회원 누구나 (일반기업, RTO, 지자체, 공공기관, 정부기관)

마이페이지 홈

내 프로필 관리

기업정보 관리

기업활동 이력

참여사업 관리

내 알림

내 쪽지

내 일정

즐거찾기

활동중인 워크스페이스

신청내역

문의내역

내 접속이력

### 1. 마이페이지 홈

- ① 회원별 주요 정보(프로필, 일정, 추천서비스, 신청내역 등) 안내

### 2. 내 프로필 관리

- ① 회원가입 시 등록한 정보 확인 및 수정
- ② 프로필 사진 및 캐릭터 선택, 프로필 공개 여부 관리
- ③ 회원 탈퇴 신청

### 3. 기업정보 관리

- ① 소속 기업의 정보 확인
- ② 소속 기업이 1개 일 경우 대표기업으로 자동 설정
- ③ 소속 기업이 2개 이상일 경우 투어라즈에서 활동하고자 하는 기업을 선택 대표기업으로 설정
- ④ 추가 기업 등록
  - \* 검색한 기업이 투어라즈에 등록된 기업일 경우 담당자로 신청되고, 관리자 승인 후 권한 부여
  - \* 검색한 기업이 투어라즈에 등록되어 있지 않은 기업일 경우 기업 공인인증을 통해 기업 등록

### 4. 기업활동 이력

- ① 소속 기업에 등록된 문의내역 조회
  - \* 문의내역 조회만 가능, 답변은 기업관리자만 작성
- ② 소속 기업의 서비스 신청 내역 조회

### 5. 참여사업관리

- ① 투어라즈에서 참여한 사업의 목록 및 상세 내용 조회
  - 계약관리, 정산관리, 성과관리 내역조회

마이페이지 홈

내 프로필 관리

기업정보 관리

기업활동 이력

참여사업 관리

내 알림

내 쪽지

내 일정

즐거찾기

활동중인 워크스페이스

신청내역

문의내역

내 접속이력

## 6. 내 쪽지

① 네트워크에 제공된 프로필 또는 활동중인 워크스페이스에서 수신된 쪽지 목록 확인 및 답변 발신

② 송수신된 쪽지 이력 중 특정 대상 또는 일부 내용 선택하여 삭제 가능

\* 특정 대상 또는 일부 내용 삭제 시 내 쪽지에서에서만 삭제, 대화 상대 정보는 유지

## 7. 내 일정

① 투어라즈에 등록된 전체 일정을 카테고리별로 조회

② 활동중인 워크스페이스별 일정 조회

③ 개인 일정을 등록, 수정, 삭제하거나, 활동중인 워크스페이스에 공유

## 8. 즐겨찾기

① 관광동향, 사업소개, 네트워크에서 즐겨찾기 한 목록 조회

② 즐겨찾기 목록 클릭 시 해당 페이지로 연결

## 9. 활동중인 워크스페이스

① 가입신청을 했거나, 활동중인 워크스페이스 목록 제공

② 워크스페이스를 선택하여 탈퇴

③ 워크스페이스에서 내가 쓴 글 조회, 제목 클릭 시 해당 워크스페이스로 이동

## 10. 신청내역

① 투어라즈에서 신청한 전체 목록 및 상세 내용 조회

- 공고공모, 교육, 상담, 홍보지원, 워크스페이스, 기업담당자

## 11. 문의내역

① 정책지원 > 사업소개 > Q&A, 고객센터 > Q&A, 네트워크 > 기관/기업에 문의한 글 및 답변 조회

## 12. 내 접속이력

① 회원이 로그인한 접속일시, 접속IP, 국가, 접속 기기 정보 제공

## i 마이페이지 / 기업관리자

로그아웃 | 투어라즈 소개 | 한국관광공사

한국관광산업포털  
**TOURAZ**

정책지원   서비스   워크스페이스   관광동향   네트워크   고객센터

검색어를 입력하세요

투어라즈 회원의 회원정보 관리, 소속 기업 관리, 산업포털에서 이용한 서비스 내역 및 활동정보를 관리하는 서비스입니다.

**이용가능대상** 일반기업, RTO, 공공기관 (지자체, 정부기관 등 GPKI 로그인인 경우 기업 관리자 없음)

마이페이지 홈  
내 프로필 관리  
기업담당자 관리  
기업정보 관리  
서비스 정보 관리  
기업문의 관리  
기업활동 이력  
참여사업 관리

내 알림  
내 쪽지  
내 일정

즐거찾기  
활동중인 워크스페이스  
신청내역  
문의내역  
내 접속이력

### 1. 마이페이지 홈

- ① 회원별 주요 정보(프로필, 일정, 추천서비스, 신청내역 등) 안내

### 2. 내 프로필 관리

- ① 회원가입 시 등록한 정보 확인 및 수정
- ② 프로필 사진 및 캐릭터 선택, 프로필 공개 여부, 서명이미지 관리
- ③ 회원 탈퇴 신청

### 3. 기업 담당자 관리

- ① 기업 담당자로 신청한 회원 목록 조회
- ② 신청한 회원의 상세 정보 조회 후 승인 또는 반려
- ③ 신청한 회원 목록 삭제

### 4. 기업정보 관리

- ① 소속 기업의 정보 확인 및 수정 (기업프로필 사진, 사업소개, 홍보자료 등)
- ② 소속 기업이 1개 일 경우 대표기업으로 자동 설정
- ③ 소속 기업이 2개 이상일 경우 투어라즈에서 활동하고자 하는 기업을 선택 대표기업으로 설정
- ④ 추가 기업 등록

- \* 검색한 기업이 투어라즈에 등록된 기업일 경우 담당자로 신청되고, 관리자 승인 후 권한 부여
- \* 검색한 기업이 투어라즈에 등록되어 있지 않은 기업일 경우 기업 공동인증서를 통해 기업 등록

마이페이지 홈  
내 프로필 관리  
기업담당자 관리  
기업정보 관리  
서비스 정보 관리  
기업문의 관리  
기업활동 이력  
참여사업 관리

내 알림  
내 쪽지  
내 일정

즐거찾기  
활동중인 워크스페이스  
신청내역  
문의내역  
내 접속이력

## 5. 서비스 정보 관리

- ① 서비스(상품) 명, 이미지, 소개내용, 제공분야, 제공 언어 등 입력
- ② 상품가격, 판매채널, 문의처, 홍보자료 등 등록
- ③ 공개 여부 선택 후 저장

## 6. 기업문의 관리

- ① 접수된 문의 내역 확인
- ② 답변 등록

## 7. 기업활동 이력

- ① 소속 기업에 등록된 문의내역 조회 및 답변
- ② 소속 기업의 서비스 신청 내역 조회

## 8. 참여사업 관리

- ① 투어라즈에서 참여한 사업의 목록 및 상세 내용 조회
  - 계약관리, 정산관리, 성과관리 내역조회

## 9. 상담 전문가 관리 (상담 수행 사업자의 경우에만 노출)

- ① 상담 분야 관리 (상담 분야 선택 및 새 상담 분야 신청)
- ② 기업이 수행하는 상담사업의 목록 별 전문가 목록 조회 및 관리
- ③ 상담 사업별 신청한 상담 전문가 신청정보를 확인하고 승인 또는 반려

## 10. 내 알림

- ① 카카오톡으로 수신된 알림 목록 확인
- ② 제목 클릭하여 상세 내용 확인

## 11. 내 쪽지

- ① 네트워크에 제공된 프로필 또는 활동중인 워크스페이스에서 수신된 쪽지 목록 확인 및 답변 발신
- ② 송수신된 쪽지 이력 중 특정 대상 또는 일부 내용 선택하여 삭제 가능

\* 특정 대상 또는 일부 내용 삭제 시 내 쪽지에서만 삭제, 대화 상대 정보는 유지

마이페이지 홈  
내 프로필 관리  
기업담당자 관리  
기업정보 관리  
서비스 정보 관리  
기업문의의 관리  
기업활동 이력  
참여사업 관리

내 알림  
내 쪽지  
내 일정

즐거찾기  
활동중인 워크스페이스  
신청내역  
문의내역  
내 접속이력

## 12. 내 일정

- ① 투어라즈에 등록된 전체 일정을 카테고리별로 조회
- ② 활동중인 워크스페이스별 일정 조회
- ③ 개인 일정을 등록, 수정, 삭제하거나, 활동중인 워크스페이스에 공유

## 13. 즐겨찾기

- ① 관광동향, 사업소개, 네트워크에서 즐겨찾기 한 목록 조회
- ② 즐겨찾기 목록 클릭 시 해당 페이지로 연결

## 14. 활동중인 워크스페이스

- ① 가입신청을 했거나, 활동중인 워크스페이스 목록 제공
- ② 워크스페이스를 선택하여 탈퇴
- ③ 워크스페이스에서 내가 쓴 글 조회, 제목 클릭 시 해당 워크스페이스로 이동

## 15. 신청내역

- ① 투어라즈에서 신청한 전체 목록 및 상세 내용 조회
  - 공고공모, 교육, 상담, 홍보지원, 워크스페이스, 기업담당자

## 16. 문의내역

- ① 정책지원 > 사업소개 > Q&A, 고객센터 > Q&A, 네트워크 > 기관/기업에 문의한 글 및 답변 조회

## 17. 내 접속이력

- ① 회원이 로그인한 접속일시, 접속IP, 국가, 접속 기기 정보 제공